หมายเลขแบบสอบถาม

แบบประเมินความพึงพอใจประชาชนผู้มารับบริการ สำนักการคลัง เทศบาลนครขอนแก่น

.....

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ลงในที่ตรงกับข้อมูลความเป็นจริงของท่าน

1.เพศ ○ 1) ชาย ○ 2) หญิง V1

2.อายุ ○ 1) 20-30 ปี ○ 2) 31-40ปี ○ 3) 41-50 ปี ○ 4) 51 ปีขึ้นไป V2

3.จบการศึกษาสูงสุด

○ 1) ต่ำกว่าปริญญาตรี ○ 2) ปริญญาตรี V3

○ 3) ปริญญาโท ○ 4) ปริญญาเอก

4.ท่านมารับบริการเรื่องใด

○ 1) ภาษี ○ 2) จดทะเบียนพาณิชย์ ○ 3) ตรวจสอบข้อมูลแผนที่ภาษี V4

○ 4) ค่าเช่า ○ 5) รับเช็ค ○ 6) อื่นๆ.....

ส่วนที่ 2 กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจ/ระดับความพึงพอใจ

5=มากที่สุด 4=มาก 3=ปานกลาง 2=น้อย 1=น้อยที่สุด

คำถามการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					
	5	4	3	2	1	
ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ						
1.เจ้าหน้าที่มีความยิ้มแย้ม แจ่มใส พูดจาไพเราะ						V5
2.เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพเรียบร้อย						V6
3.เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้น						V7
4.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำชัดเจนถูกต้อง						V8
ด้านกระบวนการทำงาน						
5.ให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง						V9
6.มีความถูกต้องของข้อมูล						V10
7.มีความสะดวก-รวดเร็ว						V11
8.ท่านใช้เวลาในการรับบริการ เวลา.....น ถึง เวลา.....น(นาที)	1-10	11-15	16-20	21-25	25ขึ้นไป	
(นับเวลาตั้งแต่เข้าช่องบริการพบเจ้าหน้าที่)						V12
ด้านสถานที่						
9.ความชัดเจนของป้ายบอกจุดบริการ						V13
10.ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น เก้าอี้นั่งรอรับบริการ						V14
11.ช่องการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก						V15
12.ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ						V16
ภาพรวม						
13.ความประทับใจในภาพรวมทั้งหมดของการให้บริการ						V17

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม เพื่อนำไปพัฒนาปรับปรุง การบริการ ให้ดียิ่งขึ้น

สำนักการคลัง เทศบาลนครขอนแก่น

หมายเลขแบบสอบถาม

แบบประเมินความพึงพอใจประชาชนผู้มารับบริการ สำนักการคลัง เทศบาลนครขอนแก่น

.....

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ลงในที่ตรงกับข้อมูลความเป็นจริงของท่าน

1.เพศ ○ 1) ชาย ○ 2) หญิง V1

2.อายุ ○ 1) 20-30 ปี ○ 2) 31-40ปี ○ 3) 41-50 ปี ○ 4) 51 ปีขึ้นไป V2

3.จบการศึกษาสูงสุด

○ 1) ต่ำกว่าปริญญาตรี ○ 2) ปริญญาตรี V3

○ 3) ปริญญาโท ○ 4) ปริญญาเอก

4.ท่านมารับบริการเรื่องใด

○ 1) ภาษี ○ 2) จดทะเบียนพาณิชย์ ○ 3) ตรวจสอบข้อมูลแผนที่ภาษี V4

○ 4) ค่าเช่า ○ 5) รับเช็ค ○ 6) อื่นๆ.....

ส่วนที่ 2 กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจ/ระดับความพึงพอใจ

5=มากที่สุด 4=มาก 3=ปานกลาง 2=น้อย 1=น้อยที่สุด

คำถามการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					
	5	4	3	2	1	
ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ						
1.เจ้าหน้าที่มีความยิ้มแย้ม แจ่มใส พูดจาไพเราะ						V5
2.เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพเรียบร้อย						V6
3.เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้น						V7
4.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำชัดเจนถูกต้อง						V8
ด้านกระบวนการทำงาน						
5.ให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง						V9
6.มีความถูกต้องของข้อมูล						V10
7.มีความสะดวก-รวดเร็ว						V11
8.ท่านใช้เวลาในการรับบริการ เวลา.....น ถึง เวลา.....น(นาที)	1-10	11-15	16-20	21-25	25ขึ้นไป	
(นับเวลาตั้งแต่เข้าซองบริการพบเจ้าหน้าที่)						V12
ด้านสถานที่						
9.ความชัดเจนของป้ายบอกจุดบริการ						V13
10.ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น เก้าอี้นั่งรอรับบริการ						V14
11.ช่องการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก						V15
12.ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ						V16
ภาพรวม						
13.ความประทับใจในภาพรวมทั้งหมดของการให้บริการ						V17

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม เพื่อนำไปพัฒนาปรับปรุง การบริการ ให้ดียิ่งขึ้น

สำนักการคลัง เทศบาลนครขอนแก่น