



## นวัตกรรมการให้บริการ รางวัลดีเด่น ด้านคุณภาพการให้บริการประชาชน ประจำปี 2553

**กระบวนการ** การสร้างเครือข่ายอาสาสมัครช่วยเหลือผู้รับโอกาส “อิมทอ้ง ชุ่นใจ ไกลโรงเรียน”

**หน่วยงาน** ฝ่ายส่งเสริมความเข้มแข็งภาคประชาชน กองสวัสดิการสังคม เทศบาลนครขอนแก่น

### 1. ลักษณะงานทั่วไป

#### ที่มาและแนวคิด

พระราชดำรัสในพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ความตอนหนึ่งว่า “สังคมใด ก็ตาม ถ้ามีความเอื้อเพื่อเกื้อกูลกัน ด้วยความมุ่งดี มุ่งเจริญต่อกัน สังคมนั้น ย่อมเต็มไปด้วยไมตรีจิต มิตรภาพ มีความร่มเย็น เป็นสุข น่ายุ” เป็นพระราชดำรัสที่เทศบาลนครขอนแก่น ยึดถือเป็นหลักในการกำหนดและบริหารงานด้านนโยบายสาธารณะเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต และการให้ความช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาสในเขตเทศบาลนครขอนแก่น ภายใต้โครงการนครขอนแก่นไม่ทอดทิ้งกัน ที่เกิดจากแรงบันดาลใจจากการพบเห็นสถานการณ์และสภาพสังคมไทยในปัจจุบันมีความสับสนวุ่นวาย เกิดวิกฤติเศรษฐกิจอันเป็นที่มาของปัญหามากมายขึ้นในสังคม สาเหตุหนึ่งของปัญหาที่เกิดขึ้น ก็เพราะทุกวันนี้การดำรงชีวิตของคนในสังคมเปลี่ยนแปลงไปเป็นสังคมบริโภคนิยมตามแบบตะวันตกมากขึ้น ความเจริญทางวัตถุเข้ามาครอบงำความเจริญทางจิตใจ ทุกชีวิตต้องดิ้นรนแข่งขัน เพื่อให้ได้มาซึ่งเงินทองและชีวิตที่สุขสบาย ทำให้คนส่วนใหญ่นึกถึงแต่ตัวเอง ชีวิตคนรอบข้างไม่รับรู้ การให้ความรักความเอาใจใส่ดูแล การแสดงความห่วงใย ความเอื้ออาทรต่อกันเริ่มเหือดหาย สังคมเสื่อม สังคมบกร่อง สังคมอ่อนแอ ใครจะเป็นผู้ดูแล หากไม่ใช่คนในสังคมด้วยตัวเอง (พีระพล พัฒนพีระเดช, 2550)

เทศบาลนครขอนแก่น เป็นองค์กรภาครัฐ ซึ่งมีบทบาทหน้าที่ในการให้บริการ บำบัดทุกข์บำรุงสุขประชาชน จากภาวะวิกฤติเศรษฐกิจที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน มีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องกำหนดยุทธศาสตร์ของหน่วยงานในการบริหารแผนงาน โครงการ ตลอดจนจัดกิจกรรมพัฒนาคุณภาพชีวิตเพื่อความอยู่ดี มีสุขของประชาชน การดำเนินกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง เพื่อแสดงถึงน้ำใจแห่งความเอื้ออาทร การดูแลช่วยเหลือซึ่งกันและกันในสังคม เป็นปราการป้องกันความเหลื่อมล้ำ การเอารัดเอาเปรียบกันในสังคม สร้างความเท่าเทียม ความเอื้ออาทรในสังคมอย่างทั่วถึงให้เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้มีรายได้น้อย ยากจน ผู้ถูกทอดทิ้งและ ผู้อ่อนแอ ขาดที่พึ่งพิงช่วยเหลือตนเองไม่ได้ การจัดกิจกรรมโครงการต่าง ๆ เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้ด้อยโอกาสในมิติต่าง ๆ ตลอดจนการสร้างสังคมเอื้ออาทรด้วยการพัฒนาจิตสาธารณะการเป็น “ผู้ให้” อย่างมีคุณค่าและเป็น “ผู้รับ” อย่างมีศักดิ์ศรี มิใช่มีเพียงแต่มิติทางกายภาพและสภาพแวดล้อมเท่านั้น แต่ยังมีความเกี่ยวข้องกับระบบเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม เชื่อมโยงสู่การจัดการเมืองให้น่าอยู่อย่างยั่งยืนและประชาชนอยู่ดี มีสุขในอนาคตได้ และจากสภาพสังคม ในยุคเศรษฐกิจถดถอย ขยายวงกว้างที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน จึงต้องมีการสานต่อโครงการเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตต่าง ๆ เพื่อความอยู่ดี มีสุข ของประชาชน โดยเร่งด่วนในด้านปัจจัย 4 โดยเฉพาะเรื่อง อาหารเพื่อประทั้งชีวิต ภารกิจหน้าที่กองสวัสดิการสังคม เทศบาลนครขอนแก่น ได้กำหนดขึ้นเพื่อเป็นผู้นำในการเปลี่ยนแปลง ส่งเสริมสนับสนุนกระบวนการสร้างความเข้มแข็งให้องค์กรชุมชนให้เป็นสังคมแห่งความเอื้ออาทร

ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในการเรียนรู้ ร่วมพัฒนาคุณภาพชีวิตและชุมชนของตนเอง ทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม การเมืองการปกครอง ให้ความช่วยเหลือด้านสวัสดิการ แก่ประชาชนผู้ด้อยโอกาสให้อยู่ดี มีสุข สามารถพึ่งพาตนเองได้ ตลอดจนการให้บริการและประสานประโยชน์เพื่อประชาชนในพื้นที่อย่างทั่วถึง

ในการแก้ไขปัญหาและส่งเสริมยุทธศาสตร์ดังกล่าวข้างต้น เราสามารถเริ่มจากการสร้าง“ภูมิคุ้มกัน”ในครอบครัว ชุมชนในท้องถิ่นของตนเองก่อน เพื่อสร้างสังคมแห่งความเอื้ออาทร ให้เป็นสังคมแห่งคุณธรรม สังคมไม่ทอดทิ้งกัน มีน้ำใจแบ่งปันช่วยเหลือเกื้อกูลผู้ที่ด้อยโอกาสหรือขาดโอกาสในการพัฒนาคุณภาพชีวิต อีกทั้งค่านิยมและความเชื่อของคนไทยที่ว่า ความสุขจากการให้เป็นความสุขอย่างแท้จริง “การให้” สะท้อนความยิ่งใหญ่ของหัวใจมนุษย์ จากแรงบันดาลใจเหล่านี้ ผู้บริหารเทศบาลนครขอนแก่นจึงมีดำริให้จัดทำ “โครงการคนขอนแก่นไม่ทอดทิ้งกัน” ตามพันธกิจการพัฒนาคุณภาพชีวิตและทุนทางสังคม ยุทธศาสตร์การสร้างสังคม เอื้ออาทร ตัวชี้วัด KPI ที่ 26 จำนวนผู้ด้อยโอกาสในชุมชนที่ได้รับการพัฒนาคุณภาพชีวิตเพิ่มขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้ด้อยโอกาสในสังคมได้เข้าถึงบริการสาธารณะครอบคลุมและทั่วถึงมีสังคมที่สมานฉันท์ เอื้ออาทร และเพื่อให้คนขอนแก่นได้เรียนรู้การเป็นผู้ให้อย่างมีคุณค่า และเป็นผู้รับอย่างมีศักดิ์ศรี ด้วยความเสมอภาคเท่าเทียมกัน สังคมความเอื้ออาทร การแบ่งปัน การเอาใจใส่ สนใจ เข้าใจ ให้กำลังใจ ให้เวลาให้แรงบันดาลใจ ให้ทรัพยากร ให้คำแนะนำ ตลอดจนการให้โอกาสเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้ด้อยโอกาสในเขตเทศบาลนครขอนแก่น ซึ่งโครงการคนขอนแก่นไม่ทอดทิ้งกัน ประกอบด้วย 10 ภารกิจ ได้แก่

1. การจับคู่คนเข้มแข็งเพื่อช่วยเหลือคนอ่อนแอ
2. คนขอนแก่นไม่ทอดทิ้งกัน (ภาคสนาม)
3. การประกาศอกระเบียบสิทธิประโยชน์สำหรับผู้รับโอกาสที่ขึ้นทะเบียนในโครงการคนขอนแก่นไม่ทอดทิ้งกัน
4. การวางแผนเพื่อชีวิตสู่ความพอเพียง ของ 90 ชุมชนในเขตเทศบาลนครขอนแก่น
5. โครงการตลาดนัดน้ำใจคนขอนแก่นไม่ทอดทิ้งกัน
6. กิจกรรมอ้อมท้อง อุ่นใจ ไกล โรงเรียน / อ้อมท้องอุ่นใจกับร้านข้าวแกงน้ำใจคนในชุมชน
7. การนำเทคโนโลยีอำนวยความสะดวกแก่คนพิการและผู้สูงอายุ
8. การมอบทุนการศึกษาบขฯ บริจาคและงบฯ เทศบาลฯ
9. การสงเคราะห์นักเรียนผู้ติดเชื้อ HIV บ้านเมตตา
10. กิจกรรมออกเยี่ยมและประเมินผลโครงการคนขอนแก่นไม่ทอดทิ้งกัน (จับเข้าคุย)

## 2. แนวทางและวิธีการพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชน

2.1 จากนโยบายของผู้บริหารเทศบาลนครขอนแก่น ภายใต้ยุทธศาสตร์การสร้างสังคมเอื้ออาทรด้วยจิตสาธารณะของการเป็น “ผู้ให้” การให้อย่างมีคุณค่าและรับอย่างมีศักดิ์ศรี ภายใต้โครงการ “คนขอนแก่นไม่ทอดทิ้งกัน” ของเทศบาลนครขอนแก่น ที่ต้องการช่วยเหลือผู้รับโอกาสอย่างต่อเนื่องและทั่วถึงในเรื่องความเดือดร้อนของผู้รับโอกาสด้านต่าง ๆ ได้มีการสานต่อแนวคิดนโยบายด้วยโครงการ “ตลาดนัดน้ำใจ คนขอนแก่นไม่ทอดทิ้งกัน” ของสำนักงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ที่จัดตั้งตลาดนัดจำหน่ายอาหารกลางวันราคาถูกลง ในราคาจานละ 10 บาท ส่วนผู้รับโอกาสใช้สิทธิมารับบริการอาหารกลางวันฟรีและจำหน่ายสินค้าในราคาพิเศษ บริเวณที่จอดรถศาลหลัก

เมืองขอนแก่น จากการดำเนินงานระยะหนึ่ง พบว่า ยังมีผู้รับโอกาสที่ขึ้นทะเบียนในโครงการคนขอนแก่น ไม่ทอดทิ้งกันหลายคนที่ไม่สามารถเดินทางมารับบริการอาหารฟรีที่บริเวณศาลหลักเมืองขอนแก่น ได้ทั่วถึงเนื่องจาก มีผู้รับโอกาส อาศัยทั่วทั้งเขตเทศบาลนครขอนแก่น มีที่อยู่ห่างไกลจากศาลหลักเมืองมาก บางส่วนเป็นผู้สูงอายุ ผู้พิการ สุขภาพร่างกายไม่แข็งแรง ขาดคนดูแล ไม่มีญาติพี่น้องดูแล กิจกรรม “อ้อมท้อง อุ่นใจ ไกลโรงเรียน” จึงเป็นอีกภารกิจหนึ่ง ที่จัดทำขึ้นเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน สานต่อแนวคิด/นโยบายของคณะผู้บริหารเทศบาล นครขอนแก่น ในการสร้างสังคมเอื้ออาทรด้วยการบริการอาหารกลางวันฟรีที่โรงเรียน เป็นการเปิดห้องเรียนรู้การ พัฒนาจิตสาธารณะของการเป็น “ผู้ให้” อย่างมีคุณค่าและรับอย่างมีศักดิ์ศรี ภายใต้โครงการคนขอนแก่น ไม่ทอดทิ้ง กัน ของเทศบาลนครขอนแก่น ณ ปัจจุบัน มีผู้รับโอกาสไปรับบริการอาหารกลางวันฟรีที่โรงเรียน จำนวน 59 คน

2.2 การให้บริการอาหารกลางวันฟรีที่โรงเรียน จะดำเนินการโดยผู้บริหารโรงเรียน มอบหมายให้คุณครู ฝ่ายโภชนาการ และแม่ครัว ประกอบอาหารให้ผู้รับโอกาสใส่ปันโต 1 เถา (3-4 ชั้น) ต่อ 1 คน ปริมาณเท่ากับราคา 30 บาท โดยเทศบาลสนับสนุน งบประมาณให้โรงเรียน 15 บาท โรงเรียนสนับสนุนเพิ่มเติม 15 บาท/คน/มื้อ ตาม จำนวนผู้รับโอกาสที่ไปรับบริการที่โรงเรียน จัดเตรียมอาหารปันโตให้ผู้รับโอกาสในช่วงก่อนพักกลางวัน ส่วนใหญ่ ผู้รับโอกาสจะรับปันโตกลับไปรับประทานที่บ้าน เพราะสามารถจัดเก็บไว้ได้ทั้งวัน สมาชิกในครอบครัวผู้รับ โอกาสบางคน ต้องออกไปประกอบอาชีพไม่สามารถรับประทานช่วงกลางวันได้ ก็จะจัดเก็บไว้รับประทานในช่วง เย็น อาหารในปันโต 1 เถา ที่โรงเรียนจัดให้ มากพอที่จะสามารถรับประทานได้หลายคนในครอบครัว ซึ่งโรงเรียน ได้จัดทำอาหารให้มากกว่างบประมาณที่เทศบาลกำหนดให้รายละเอียด 30 บาท ซึ่งเป็นที่อ้อมอกอ้อมใจและพึงพอใจของ ผู้รับโอกาสและครอบครัวเป็นอย่างมาก

### **การให้บริการทั่วไป**

โรงเรียนโดยครูโภชนาการและแม่ครัวที่ได้รับมอบหมาย ประกอบอาหารใส่ปันโต 1 เถาต่อ 1 คน เตรียมไว้ ให้ผู้รับบริการที่โรงอาหารของโรงเรียน ในเวลาประมาณ 11.30 น. ผู้รับโอกาสหรือญาติผู้ใกล้ชิดมาลงชื่อรับปันโต อาหารกลางวัน ที่โรงเรียนเตรียมไว้ให้

### **การเพิ่มช่องทางการให้บริการโดยอาสาสมัคร**

ถ้าหากผู้รับโอกาสหรือญาติผู้ใกล้ชิดรายใดมารับที่โรงเรียนไม่ได้ จะมีอาสาสมัครของโรงเรียน เช่น แม่ ครัว นักรก หรือนักเรียนอาสาสมัครส่งให้ที่บ้าน ในช่วงเวลาที่สะดวกสำหรับผู้ส่งปันโต หรืออีกวิธีการหนึ่ง คือ อาสาสมัครจากชุมชน ใช้มอเตอร์ไซค์พ่วงข้างส่วนตัว หรือรถจักรยานส่วนตัว มารับปันโตอาหารที่โรงเรียนไปส่ง ให้ผู้รับโอกาสถึงที่บ้าน

## **3. ประโยชน์ที่ได้รับจากการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ**

3.1 การสร้างเครือข่ายอาสาสมัครเพื่อสร้าง “ภูมิคุ้มกัน” ในครอบครัว ชุมชน ให้เป็นสังคมแห่งความเอื้อ อาทร สังคมแห่งคุณธรรม สังคมไม่ทอดทิ้งกัน มีน้ำใจแบ่งปันช่วยเหลือเกื้อกูลผู้ที่ด้อยโอกาสหรือขาดโอกาสในการ พัฒนาคูณภาพชีวิต โดยผ่านกิจกรรม “อ้อมท้อง อุ่นใจ ไกลโรงเรียน สามารถลดพื้นที่การให้บริการให้ผู้รับโอกาสได้ หลายทาง ไม่ว่าจะเป็นการลดภาระค่าใช้จ่ายภายในครอบครัวของผู้รับโอกาส ซึ่งสามารถประหยัดค่าอาหารได้ มากกว่า 900 บาทต่อเดือน ประหยัดค่าเดินทางจากที่ต้องมารับที่ศาลหลักเมืองแห่งเดียว ได้ 540 บาทต่อเดือน

ลดระยะเวลาในการเดินทางไปรับประทานอาหารที่โรงเรียนใกล้บ้านได้รวดเร็วยิ่งขึ้น และเพิ่มจำนวนอาสาสมัครที่มีจิตอาสา  
ดูแลช่วยเหลือ จากโรงเรียน องค์กรอาสาสมัคร และชุมชน มากกว่า 160 คน เป็นการใช้ทรัพยากรที่คุ้มค่าและเกิด  
ประโยชน์สูงสุด นอกจากจะช่วยแก้ปัญหาด้านคุณภาพชีวิตของประชาชนในเชิงรุกแล้ว ยังทำให้ผู้ด้อยโอกาสได้  
เข้าถึงบริการภาครัฐได้อย่างทั่วถึงเพิ่มขึ้นอีกด้วย

3.2 การเปิดพื้นที่การเรียนรู้ร่วมกันระหว่าง “ผู้ให้” และ “ผู้รับ” เพื่อพัฒนาจิตสาธารณะการเป็น “ผู้ให้”  
ให้กับพนักงาน อาสาสมัคร และประชาชนทั่วไป ผ่านกิจกรรม “อิมท็อง อุ่นใจ ใกล้โรงเรียน” เป็นการสร้าง  
เครือข่าย “น้ำใจ” แห่งความเอื้ออาทรระหว่างผู้ให้โอกาสและผู้รับโอกาส ผู้ให้และผู้รับได้ซึมซับความเอื้ออาทรต่อ  
กัน ได้ร่วมแบ่งปันอาหารและกำลังใจ ทำให้ “ผู้ให้” มีความเสียสละ มุ่งมั่นตั้งใจและเต็มใจ ที่จะช่วยเหลือให้ผู้รับ  
โอกาสเข้าถึงการบริการภาครัฐมากขึ้น “ผู้รับ” มีกำลังใจมากขึ้น รู้สึกว่าได้รับการเหลียวแล ไม่ได้ถูกทอดทิ้งโดด  
เดี่ยว ญาติ/ผู้ใกล้ชิดของผู้รับโอกาส ได้รับอานิสงค์ผลบุญทางอ้อม จากปริมาณอาหารที่โรงเรียนจัดให้ มากพอ  
รับประทานได้ 2-3 คนในครอบครัวและแบ่งปันเพื่อนบ้านใกล้ซิด ช่วยแบ่งเบาภาระค่าใช้จ่ายระดับครองชีวิต  
ผู้รับโอกาสในภาวะวิกฤติได้ในระดับหนึ่ง แบ่งเบาภาระการเลี้ยงดู ผู้สูงอายุ/ผู้ปกครองของนักเรียนในโรงเรียน  
ผู้รับโอกาสจึงมีกำลังใจและกล้าที่จะออกมา มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ กับสังคมมากขึ้น รวมทั้งเป็นการสานต่อ  
โครงการคนขอนแก่นไม่ทอดทิ้งกัน เพื่อแสดงความมีน้ำใจเอื้ออาทรต่อผู้ด้อยโอกาส การดูแลช่วยเหลือซึ่งกันและ  
กันในสังคม และเรียนรู้และพัฒนาจิตสาธารณะของการเป็น “ผู้ให้” ของหน่วยงานภาครัฐ/เอกชน/ชุมชน/ประชาชน  
ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น ให้เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

จากยุทธศาสตร์การสร้างสังคมเอื้ออาทร สันติสุข และน่าอยู่อย่างยั่งยืน ของเทศบาลนครขอนแก่น ได้จัด  
กระบวนการเรียนรู้ ผ่านกิจกรรม/โครงการต่าง ๆ มากมายโดยเฉพาะ โครงการ “คนขอนแก่นไม่ทอดทิ้งกัน”  
กระบวนการเรียนรู้จากการปฏิบัติจริงเหล่านี้ สอนให้เรารู้จัก เข้าใจ เห็นคุณค่าและเคารพในศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์  
โดยใช้กิจกรรม/โครงการต่าง ๆ เป็นตัวส่งผ่านความเอื้ออาทรที่ค่อย ๆ ซึมซับ หล่อหลอมจิตใจ ให้เป็นคนอ่อนโยน  
โอบอ้อมอารี เห็นอกเห็นใจกัน ได้เรียนรู้และเข้าใจชีวิต คนรอบข้างมากขึ้น

ความสุขจาก “การให้” จะไม่เกิดขึ้นเลย ถ้าไม่ได้ลงมือปฏิบัติจริงด้วยตัวเองผ่านกิจกรรมต่าง ๆ ที่เทศบาล  
ดำเนินการ สิ่งที่ได้รับจากการให้ผ่านกิจกรรมเหล่านี้ จะหล่อหลอมเป็นบทเรียนและสอนให้เรารู้ถึงคุณค่าของ  
ทุกชีวิตที่อยู่ร่วมกันอย่างเอื้ออาทร มีความสันติสุข การให้ความสุขกับคนอื่น และเมื่อเห็นเขาเป็นสุข ตัวเราก็เป็น  
สุขด้วยกิจกรรมและความสุขเหล่านี้ เกิดขึ้นครั้งแล้วครั้งเล่าใน “นครขอนแก่น” จนเป็นเรื่องปกติไปแล้วว่าวันใดที่  
ไม่ได้แวะเยี่ยมเยือนหรือถามไถ่ ดูแลช่วยเหลือผู้รับ โอกาส หรือเล่าสู่กัน เหมือนจะขาดอะไรไปสักอย่าง

การให้อาหาร สิ่งของ เงิน หรือการจัดกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อผู้ด้อยโอกาส จึงไม่ใช่วัตถุประสงค์ใหญ่ แต่  
เป็นเพียงการส่งผ่าน การฝึกฝน การเรียนรู้ร่วมกัน การหล่อหลอมจิตใจ ที่เอื้ออาทรต่อคนรอบข้างร่วมกัน การรู้จัก  
เข้าใจ คุณค่าและเคารพศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ ไม่ว่าจะยาก ดี มี จน คนเหล่านั้นควรได้รับสิทธิ์และโอกาสอย่าง  
ทั่วถึงและเท่าเทียมกัน ซึ่งความสุขเหล่านี้ เราสามารถสัมผัสได้ แต่ต้องลงมือสัมผัสด้วยตนเอง แล้วจะรู้ว่ามีความสุข  
อย่างไร ? ขอขอบคุณผู้รับโอกาสและผู้ให้โอกาสทุกท่าน ที่เปิดพื้นที่ห้องเรียนรู้การเป็น “ผู้ให้” ทำให้คนขอนแก่น  
เป็นสังคมที่เอื้ออาทร สันติสุขและน่าอยู่ในวันนี้

**ลักษณะการให้บริการ** ร่วมแบ่งปันน้ำใจในโรงเรียน  
**ให้บริการอาหารกลางวันฟรี** ทุกวันจันทร์ถึงศุกร์ ช่วงเปิดภาคเรียน

ร.ร.โนนชัย ร.ร.สวนสนุก ร.ร.หนองคู

ร.ร.หนองแวง ร.ร.หนองวัด ร.ร.สามเหลี่ยม



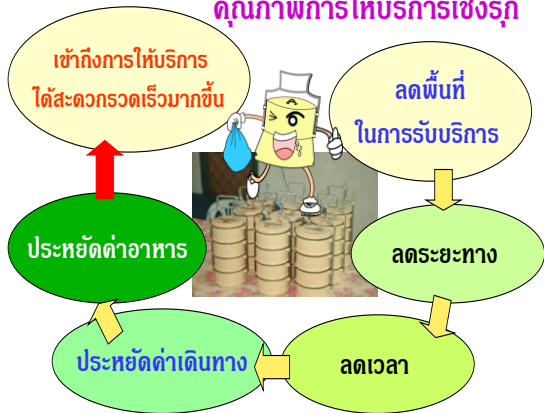
**คนชอบกันไม่ทอดทิ้งกัน**

กองสวัสดิการสังคมร่วมกษโรงเรียน

แล้ ชุมชนในเขตเทศบาลนครขอนแก่น

**ผลการปรับปรุง**

**คุณภาพการให้บริการเชิงรุก**



**ความสุข**

